

1.4.2020

PERHEKESKUKSEN TIEDOTE 1.4.2020



Kysy chatissa

Perhekeskuksen chatissa sinua palvelevat perheneuvolan työntekijät, koulujen psykologit, kuraattorit, psykkarit, nuorten päihdetyön työntekijät ja perhetyön ohjaajat ja terveysneuvonnasta terveydenhoitajat.

Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän internetsivuilla on käytettävissä chat-palvelu (verkkosivun oikeassa alareunassa, asiakaspalvelu). Chat-palvelussa voi kysyä neuvoja ja ohjeita nimettömästi.

Chat-palveluun voi myös kirjautua vahvan tunnistautumisen kautta suomi.fi-verkkopalvelussa (chat-hoitaja ohjeistaa asiakasta yhteydenoton aikana, tarvittavat pankkitunnukset). Chat-palvelun kautta voit esim. perua vastaanottoaikoja ja saada henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta.

Chat-palvelun kautta on mahdollista toteuttaa myös videovastaanottoja erikseen sovitulla tavalla.

Chat-palvelujen aukioloajat

- **Lapsiperheiden ja nuorten palvelut** ma - pe klo 9 - 15 (perheneuvola, neuvolapsykologi, koulujen kuraattorit, psykologit ja psykkarit, nuorten ehkäisevä päihdetyö ja perheohjaajat)
- **Neuvola/kouluterveydenhoito** ma - to klo 12 – 15